



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "C. COLOMBO"

Via Del Sole 20 – 09126 CAGLIARI

tel. 070/371375 - Fax 070/372625

caic854001@istruzione.it – comprensivocolombo.cagliari@pec.it

www.comprensivocolombo.org

PROGETTO "SPORTELLO DI ASCOLTO"



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "C. COLOMBO"

Via Del Sole 20 – 09126 CAGLIARI

tel. 070/371375 - Fax 070/372625

caic854001@istruzione.it – comprensivocolombo.cagliari@pec.it

www.comprensivocolombo.org

PREMESSA

Lo Sportello di Ascolto è uno spazio di incontro tra scuola e famiglia. La scuola, insieme alla famiglia è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere psico-fisico-relazionale dei ragazzi. E' un servizio alla persona, non "sanitario" ma di scambio e di relazione d'aiuto. Un ascolto finalizzato alla relazione di aiuto, rispetto a situazioni di disagio scolastico e disagio giovanile. E' importante sottolineare la valenza non terapeutica del servizio, e distinguere tra "processi di aiuto" e "processi di cura". Ciò che la scuola può offrire come sostegno e rinforzo alla scolarizzazione dei ragazzi e uno spazio di ascolto e di consulenza pedagogica che favorisca gli apprendimenti e lo star bene a scuola.

Il servizio Sportello di Ascolto, si pone come intervento in risposta alle difficoltà adolescenziali di tipo relazionale ed emozionale che spesso incidono in modo determinante sull'apprendimento e ostacolano il benessere scolastico.

FINALITA'

Lo Sportello di Ascolto vuole affrontare e prevenire situazioni di disagio sociale, dando un aiuto concreto ai giovani e alle loro famiglie, nel processo di crescita e di integrazione. E' finalizzato alla promozione del benessere psico-affettivo e scolastico degli alunni.

DESTINATARI

Lo Sportello di Ascolto è rivolto a tutti gli alunni della Scuola Secondaria di I grado, possono accedere tutti i genitori delle scuole afferenti all'Istituto Comprensivo .

OBIETTIVI

Per gli adulti:

- Accogliere e condividere la responsabilità educativa soprattutto di fronte a situazioni problematiche e che compromettono una serena relazione.
- Offrire a tutti i genitori uno spazio di accoglienza e di ascolto.
- Sostenere i genitori nel loro ruolo educativo.
- Conoscere i più accreditati interlocutori istituzionali presenti sul territorio per "smistare" eventuali richieste d'aiuto.

Per gli studenti:

- Prevenire il disagio.

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "C. COLOMBO"

Via Del Sole 20 – 09126 CAGLIARI

tel. 070/371375 - Fax 070/372625

caic854001@istruzione.it – comprensivocolombo.cagliari@pec.it

www.comprensivocolombo.org

- Tutelare il benessere degli studenti.
- Salvaguardare la salute psicofisica degli studenti.
- Migliorare le competenze relazionali.
- Affrontare ogni altra problematica che si riverberi sul percorso di crescita personale e scolastica dell'allievo.
- Individuare eventuali bisogni degli studenti.

MODALITA' DI INTERVENTO

I colloqui vengono svolti previo appuntamento, in forma individuale. In qualità della sua etica deontologica e della sua professionalità, L'operatore del servizio garantisce l'assoluta riservatezza sia rispetto alle modalità, che ai contenuti dei colloqui.

Gli studenti concorderanno con i docenti di cui perderebbero parte della lezione, con congruo anticipo, l'opportunità di recarsi in quella determinata ora allo Sportello.

Per fissare un appuntamento occorre telefonare al n° 3473421319 dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle ore 17:30.

SPAZI

Le consulenze si svolgeranno nei locali dell'Istituto Comprensivo, salvo accordi diversi e previo appuntamento.

DURATA E TEMPI

Il servizio avrà inizio nel mese di Gennaio fino a Giugno 2011.

Il lunedì mattina dalle ore 9:00 alle ore 10:45.

Il giovedì sera dalle ore 16:15 alle ore 18.30.

Si precisa che gli orari messi a disposizione sono indicativi, l'operatore si rende disponibile a fissare con gli studenti appuntamenti in orari diversificati, per andare incontro alle esigenze degli studenti, siano esse personali o didattiche.

PRIVACY

Saranno garantiti la privacy e il rispetto dell'anonimato.

Si sottolinea che l'operatore potrà avere colloqui con i docenti che richiedano la necessità di affrontare precise situazioni di disagio e che gli stessi saranno obbligati alla riservatezza e al segreto d'ufficio.

Lo Sportello opererà nel più totale rispetto della privacy (D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196). Per gli studenti l'accesso al servizio sarà possibile solo con l'autorizzazione dei genitori.

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "C. COLOMBO"

Via Del Sole 20 – 09126 CAGLIARI

tel. 070/371375 - Fax 070/372625

caic854001@istruzione.it – comprensivocolombo.cagliari@pec.it

www.comprensivocolombo.org

Lo **“*SPORTELLLO DI ASCOLTO*”**



è aperto

LUNEDI'

dalle ore 9:00 alle ore 10:45

GIOVEDI'

dalle ore 16:15 alle ore 18:15

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "C. COLOMBO"

Via Del Sole 20 – 09126 CAGLIARI

tel. 070/371375 - Fax 070/372625

caic854001@istruzione.it – comprensivocolombo.cagliari@pec.it

www.comprensivocolombo.org

ANNO SCOLASTICO 2010/2011

Consenso informato

Per l'accesso del minore allo Sportello d'Ascolto

Nell'ambito dell'ampliamento dell'offerta formativa, la funzione strumentale per i rapporti scuola-alunni-famiglie, dell'istituto comprensivo Colombo, nel corso del presente anno scolastico, presenta l'iniziativa dello sportello di ascolto.

Lo Sportello di Ascolto è uno spazio di incontro tra scuola e famiglia. La scuola, insieme alla famiglia è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere psico-fisico-relazionale dei ragazzi. E' un servizio alla persona, non "sanitario" ma di scambio e di relazione d'aiuto. Un ascolto finalizzato alla relazione di aiuto, rispetto a situazioni di disagio scolastico e disagio giovanile. E' importante sottolineare la valenza non terapeutica del servizio, e distinguere tra "processi di aiuto" e "processi di cura". Ciò che la scuola può offrire come sostegno e rinforzo alla scolarizzazione dei ragazzi e uno spazio di ascolto e di consulenza pedagogica che favorisca gli apprendimenti e lo star bene a scuola.

Il servizio Sportello di Ascolto, si pone come intervento in risposta alle difficoltà adolescenziali di tipo relazionale ed emozionale che spesso incidono in modo determinante sull'apprendimento e ostacolano il benessere scolastico.

Il sottoscritto _____ genitore/affidatario

dell'alunno/a _____ nato a _____

il _____ frequentante la classe _____

della Scuola _____

presa visione dell'istituzione presso la Scuola dello Sportello D'Ascolto

AUTORIZZA

il/la proprio/a figlio/a ad usufruire degli incontri individuali con il Pedagogista Clinico, Dott.ssa Lucia Sarais.

In fede,

Data _____

Firma _____